



## Política de Privacidade do *Website*

(última atualização em: 15/06/2021)

O Grupo Kangu, composto pela **K2I INTERMEDIÇÃO LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 34.335.332/0001-49, com sede na Rua Henri Dunant, nº 873, 8º andar, Santo Amaro, CEP 04709-111, na cidade de São Paulo/SP e **KANGU TRANSPORTES LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 30.227.267/0001-87, com sede na Rua Henri Dunant, nº 873, 8º andar (sala 806), Santo Amaro, CEP 04709-111, na cidade de São Paulo/SP, (em conjunto a seguir apenas referidas como “**KANGU**” ou “**NÓS**”) leva a sua privacidade a sério.

Nós entendemos que o tratamento dos seus dados pessoais e registros eletrônicos deixados por você (“Visitante/Usuário” ou “Você”) ao navegar pelo *website*, pelo *blog* ou ao utilizar a Plataforma Kangu, constituem parte fundamental da nossa missão de proporcionar um serviço cada vez melhor. Através de nossa Política de Privacidade (“Política”), esclareceremos alguns pontos importantes para garantir a sua segurança sobre como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos as suas informações pessoais.

Nós sabemos que políticas costumam ter muitos detalhes, justamente porque regulam o nosso relacionamento. Pensando nisso, criamos um quadro resumo com os principais pontos deste documento, ok?

<b><u>Titular de Dados</u></b>	Você (“Usuário” ou “Visitante”), pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
<b><u>Plataforma Kangu</u></b>	Meio pelo qual a Kangu presta serviços de intermediação de negócios e apoio à cadeia logística, disponível ao público através dos domínios <a href="http://www.kangu.com.br/entrar">www.kangu.com.br/entrar</a> e <a href="https://app.kangu.com.br/">https://app.kangu.com.br/</a> . A Plataforma também é disponibilizada para clientes, motoristas, operadores de <i>crossdocking</i> , pontos de entrega e respectivos agentes autorizados através de aplicativo na <i>Apple Store</i> e na <i>Play Store</i> (“APP”).
<b><u>Visitantes/Usuários</u></b>	Todas as pessoas que visitam o <i>website</i> da Kangu ( <a href="http://www.kangu.com.br">www.kangu.com.br</a> ), que visitam o <i>blog</i>

	<p>(<a href="http://www.kangu.com.br/blog">www.kangu.com.br/blog</a>) ou que visitam o APP Kangu sem a utilização de login e senha.</p>
<b><u>Cientes</u></b>	<p>Todas as pessoas físicas que contratam os Serviços oferecidos pela Kangu.</p>
<b><u>Usuários</u></b>	<p>Todas as pessoas que interajam com a Plataforma Kangu (<i>website</i> ou APP), através de <i>login</i> e senha, como clientes, motoristas, operadores de <i>crossdocking</i>, pontos de entrega e respectivos agentes autorizados;</p>
<b><u>Dados Pessoais</u></b>	<p>Informações relacionadas a Você, que te identificam ou podem vir a te identificar. Esses dados podem ser inseridos voluntariamente pelo Visitante do <i>website</i> ou do <i>blog</i> da Kangu, aqueles inseridos pelo Usuário na Plataforma Kangu e/ou coletados automaticamente por meio de <i>cookies</i> e outras ferramentas de rastreamento.</p>
<b><u>Como os Dados Pessoais são utilizados</u></b>	<p>Para oferecer Serviços relacionados à intermediação de negócios e acesso a cadeia logística possibilitando o cadastro de clientes, motoristas, operadores de <i>crossdocking</i>, pontos de entrega e respectivos agentes autorizados na Plataforma Kangu (via <i>website</i> ou APP), para melhorar os serviços prestados pela Kangu, para fins de comunicação, marketing, cumprimento de obrigação legal, bem como para finalidades internas. Não nos responsabilizamos pelos dados fornecidos e tratados por sites situados fora do domínio da Kangu, que seguem políticas de privacidade próprias.</p>
<b><u>Cookies e outras ferramentas de rastreamento</u></b>	<p>Pequenos arquivos ou informações armazenadas em seus dispositivos, utilizada com o propósito de melhorar o entendimento sobre o comportamento do Usuário no <i>website</i> e/ou na Plataforma da Kangu.</p>
<b><u>Período de Retenção</u></b>	<p>Suas informações pessoais serão armazenadas durante o período necessário para o cumprimento das finalidades apresentadas nesta Política, de obrigações legais e/ou contratuais, para fins comerciais legítimos e de prestação de contas e/ou requisições de autoridades competentes, assim como para o exercício regular de direitos.</p>
<b><u>Compartilhamento dos Dados Pessoais e transferência internacional</u></b>	<p>A Kangu poderá compartilhar suas informações pessoais com transportadoras, plataformas de e-commerce, plataformas de <i>marketplace</i> parceiras, para finalidades especificadas nessa Política, com</p>

	empresas de auditoria, órgãos públicos, autoridades competentes e outros agentes de tratamento. Também poderemos compartilhar os seus dados com empresas que atuem como nossos operadores nas comunicações com Você ou compartilhar seus dados para outros países para o armazenamento de dados em sistema de nuvem ou <i>software</i> estrangeiros, ou para as empresas do nosso Grupo, hipóteses em que garantiremos adequado nível de segurança na operação em questão.
<b><u>Segurança dos seus dados pessoais</u></b>	A Kangu adota medidas técnicas e administrativas de precaução para proteger suas informações contra acessos desautorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, roubo, perda, alteração indevida, comunicação, difusão ou divulgação.
<b><u>Direitos do Titular</u></b>	Como titular dos Dados Pessoais tratados, o Visitante/Usuário pode exercer seus direitos e obter determinadas informações da Kangu, a qualquer momento, gratuitamente e mediante requisição através do Canal indicado nessa Política.
<b><u>Canal de Atendimento</u></b>	Em caso de dúvidas, sugestões ou requisições, o Visitante/Usuário pode nos contatar, gratuitamente e a qualquer tempo, através do telefone (11) 5184-1693 ou do e-mail <a href="mailto:henrique.oliveira@kangu.com.br">henrique.oliveira@kangu.com.br</a> . (vide item 11).
<b><u>Atualizações de nossa Política de Privacidade</u></b>	A Kangu poderá realizar alterações dessa Política a qualquer momento, mas sempre publicará a versão mais atualizada para sua ciência.
<b><u>Legislação Aplicável e Foro</u></b>	Legislação brasileira e foro da Comarca de São Paulo.

Agora que você já chegou até aqui, é hora de compreender todos os detalhes da nossa relação. Boa leitura!



## 1. ACEITE

1.1. Antes de acessar o *website*, *blog* ou Plataforma da Kangu, Você deverá ler o conteúdo desta Política e, se estiver de acordo com as condições apresentadas, manifestar o seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco, por meio da seleção do *checkbox* correspondente à opção “**Li e concordo com a Política de Privacidade**”, quanto aos tratamentos realizados sob esta hipótese. Tal consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, por meio de nossos Canais de Atendimento detalhados no item 11.

1.2. Ao revogar o seu consentimento, Você compreende que isso poderá restringir, suspender ou cancelar alguns e/ou todos os Serviços ofertados pela Kangu. De todo modo, assim que nós recebermos a sua solicitação, seus Dados Pessoais serão excluídos, salvo se a lei permitir seu armazenamento ou se as informações forem necessárias para o cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória.

## 2. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS A KANGU TRATA?

2.1. A Kangu poderá realizar o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Visitante/Usuário, de forma ativa e voluntária; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

### a) Informações fornecidas pelo Usuário, de forma ativa e voluntária

A Kangu coleta todas as informações inseridas voluntariamente pelo Visitante do *website*, tais como nome, e-mail e/ou celular quando do preenchimento de formulários de contato ou ao fazer comentários em nosso *blog*. Para acessar a Plataforma Kangu através de *login* e senha, Você antes precisará se cadastrar como motorista, Cliente ou Ponto de entrega ou agente autorizado. Tais cadastros exigem o fornecimento de alguns dados específicos, conforme listados abaixo:

**Pontos Kangu:** Para realizar o seu pré-cadastro como ponto de entrega Kangu, Você deverá fornecer o nome do estabelecimento, o nome do responsável, um e-mail, celular e endereço completo do Ponto;

**Agentes Autorizados:** Para realizar o seu cadastro como agente autorizado de um Ponto de Entrega, Você deverá fornecer o seu nome do estabelecimento e um e-mail;

**Clientes:** Para realizar o seu cadastro de Cliente, Você deverá fornecer o seu CPF/CNPJ, nome completo/razão social, nome fantasia se pessoa jurídica, endereço completo da pessoa física ou jurídica, telefone fixo, celular, e-mail e senha;



**Motoristas e parceiros de transporte (ETC, TAC ou Equiparado):** Para realizar o seu cadastro como motorista ou parceiro de transporte Kangu, Você deverá fornecer o seu CPF/CNPJ, nome completo/razão social, nome fantasia se pessoa jurídica, endereço completo. Também precisará fornecer dados relativos ao motorista, tais como CPF, RG, CNH, nome completo, data de nascimento, nacionalidade, telefone, celular, endereço completo, filiação, e-mail, região de interesse de atuação, além de dados do proprietário da ANTT, do proprietário do veículo e do veículo, como o chassi, marca e modelo. Para que possamos validar alguns dos dados informados, Você também precisará fazer o *upload* de alguns documentos em campos específicos de nosso *website*.

Por último, pedimos que Você nos informe duas referências, que poderão ser profissionais ou pessoais e nos informar os telefones ou *e-mails* para entrarmos em contato com as pessoas indicadas.

**Operador de *crossdocking*:** Para realizar o seu cadastro como Operador de *crossdocking*, Você deverá fornecer o seu nome, o nome do estabelecimento e um e-mail;

#### **b) Informações coletadas automaticamente**

A Kangu também coleta informações de modo automático, por meio de acesso ao *blog*, ou ao *website* e da utilização do Portal, tais como características do sistema operacional do dispositivo utilizado pelo Visitante/Usuário, fabricante do dispositivo de acesso, operadora, endereço IP, provedor de serviços de Internet (ISP), informações de tela e resolução, endereço do protocolo de internet (IP), tempo médio gasto em cada página, data e localização de acesso às páginas, dentre outros.

2.2. Caso o Visitante/Usuário acesse os Canais de Atendimento da Kangu, os registros serão mantidos para fins de segurança (vide item 11 dessa Política).

### **3. PARA QUAIS FINALIDADES A KANGU TRATA OS SEUS DADOS?**

3.1. Os Dados Pessoais tratados pela Kangu possuem o propósito de executar as atividades operacionais da Kangu, melhorar a prestação de seus serviços e prover soluções de frete, intermediação e logística cada vez mais adequadas às necessidades de nossos clientes e parceiros, de maneira adequada às suas preferências.

A Kangu também utiliza os Dados Pessoais coletados para finalidades internas, tais como auditoria, análise de dados e comunicações feitas com o Visitantes/Usuários para prestação de serviços. Listamos algumas finalidades específicas abaixo:

- a) Criação de conta de acesso, navegação no Portal e identificação e autenticação dos Usuários na Plataforma Kangu;**
- b) Prestação dos Serviços contratados pelo Usuário através do Portal, promoção, melhoria e desenvolvimento desses Serviços;**



- c) **Operacionalização do pagamento pelos Serviços adquiridos por meio da Plataforma e identificação do destinatário dos Serviços adquiridos;**
- d) **Comunicação com Visitantes/Usuários sobre alterações em prazos, condições e políticas, comunicados sobre emissão de documentos, agendamento de entrega e solicitação de atendimento;**
- e) **Marketing - estudo e implantação de melhorias da experiência dos Usuários quanto ao acesso no Portal e em relação a ofertas dos Serviços, além da prática de marketing direcionado, conforme o perfil do Usuário;**

Os Dados Pessoais coletados poderão ser utilizados para o envio de e-mail marketing para Visitantes/Usuários que se cadastraram na lista de e-mails da Kangu e consentiram – de forma livre, expressa, informada e inequívoca – para o recebimento de mensagens.

A Kangu também poderá mandar mensagens para manter relacionamento com base de destinatários ou, ainda, propiciar atendimento ao cliente. O Usuário poderá optar pela remoção de seu endereço eletrônico da base de destinatários de e-mail marketing da Kangu, através do link de descadastramento que aparecerá ao final do corpo da mensagem de e-mail enviada.
- f) **Cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória e auxílio aos órgãos de cumprimento da legislação brasileira;**

Para fins de cumprimento de obrigação legal e de manter a segurança de seus serviços, a Kangu poderá utilizar suas informações pessoais para responder a requisições de autoridades competentes em investigações de atividades ilícitas, a processos judiciais e a procedimentos litigiosos, nos termos da legislação aplicável.
- g) **Exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e arbitrais;**
- h) **Realização de auditorias internas e externas;**
- i) **Prevenção antifraude e segurança de nossos Serviços;**
- j) **Análises relacionadas à segurança de nossas páginas para a prevenção de erros e falhas técnicas;**
- k) **Mapeamento de informações de mercado, estatísticas e elaboração de relatórios;**

3.2. Para atingir as finalidades listadas acima, e para garantir a transparência sobre a forma de prestação de nossos serviços a Você, a Kangu e seus parceiros licenciados poderão te contatar por meio dos seguintes canais de comunicação: (i) WhatsApp business; (ii) telefone; (iii) e-mail; (iv) notificações na Plataforma via *website*, aplicativo.

3.2.1. A Kangu e seus parceiros poderão entrar em contato com Você em casos de: (i) Confirmação de cadastro; (ii) Atualizações em nossos Termos de Uso e Política de Privacidade do *website* e da Plataforma; (iii) Envio de notícias e



marketing e outros assuntos decorrentes de seu cadastro e da utilização de nossos Serviços.

3.2.2. Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, Você concorda e nos autoriza a nos comunicarmos com Você por meio do WhatsApp Business.

#### 4. LINKS DE TERCEIROS

4.1. A Kangu, em suas páginas, fornece links para conexão com outros sites que não fazem parte de seu domínio, redirecionando nossos Visitantes/Usuários para sites externos de terceiros, tais como o Instagram, Facebook e Youtube. A Kangu não é responsável por quaisquer danos ou prejuízos relacionados com a utilização de Serviços, conteúdo, recursos ou outras interatividades advindas desses sites externos.

4.2. A Kangu não se responsabiliza pelos dados fornecidos e tratados pelos sites externos, que seguem termos e políticas de privacidade próprias. Recomendamos que o Visitante/Usuário verifique estes termos e políticas externos antes de utilizar os serviços de terceiros.

#### 5. COOKIES E OUTRAS FERRAMENTAS DE RASTREAMENTO UTILIZADAS PELA KANGU

5.1. *Cookies* são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo eletrônico, e que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação. Em sua navegação no website ou utilização da Plataforma, poderão ser utilizados os seguintes tipos de *cookies*:

Tipos de Cookies	O que eles fazem?	Espécies
Estritamente Necessários	Esses <i>cookies</i> são essenciais para permitir a movimentação do Visitante/Usuário no site da Kangu e fornece acesso a recursos e funcionalidades aqui disponíveis. Essa categoria de <i>cookies</i> não pode ser desativada de nosso sistema.	JSESSIONID, AWSALBCORS, AWSALB, cookiefirst-id, cookiefirst-consent,

Desempenho	<p>Esses cookies possibilitam que as Páginas da Kangu sejam cada vez mais aprimoradas e que o nosso website proporcione aos Visitantes/Usuários a melhor experiência online possível.</p>	<p>_gaexp, _hjid, _hjTLDTest, _hjIncludedInPageviewSample, _hjFirstSeen, _hjAbsoluteSessionInProgress, _gid, _gat_*****, _ga</p>
Funcionais	<p>Esses cookies possibilitam que as Páginas da Kangu se lembrem de suas escolhas, para se adequar às suas necessidades de forma personalizada. Essa categoria de cookies também permite indicar como os Visitantes/Usuários trafegam em nossas Páginas.</p>	<p>__zlcmid</p>
Marketing	<p>Esses cookies são utilizados para fornecer uma melhor segmentação para o Marketing, por meio de publicidade mais direcionada ao interesse do Usuário e de informações oriundas de conteúdo considerado mais relevante ao Visitante/Usuário. Também, permitem indicar, às Páginas da Kangu, os sites que o Visitante/Usuário visitou.</p>	<p>YSC, VISITOR_INFO1_LIVE, fr, _gcl_au, _fbp, IDE, _gaexp_rc, Prism_*</p>

5.2. A Kangu fará uso de cookies e tecnologias semelhantes para memorizar as suas informações pessoais quando Você utiliza nossa Plataforma. O objetivo dessas ferramentas é melhorar o entendimento sobre o comportamento do Visitante/Usuário e tornar sua experiência mais conveniente e personalizada.





## **6. POR QUANTO TEMPO A KANGU PODE RETER OS SEUS DADOS?**

6.1. A Kangu armazenará suas informações apenas enquanto sua conta em nossos Plataforma dos Usuários estiver ativa; durante o período necessário para o cumprimento das finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, das obrigações decorrentes de contrato, de legislação aplicável; e para fins de prestação de contas e requisições de autoridades competentes, assim como para o exercício regular de direitos decorrentes dos serviços prestados ou intermediados através de nosso *website* e do Portal.

6.2. Em determinados casos, a Kangu poderá reter seus dados pessoais para fins legítimos, tais como prevenção a fraudes, aprimoramento da segurança, bem como em hipóteses de retenção de registros prevista em dispositivos normativos.

6.3. A Kangu se compromete a eliminar seus Dados Pessoais, interrompendo o seu tratamento, no momento em que Você revogar o seu consentimento, quando esta for a hipótese de tratamento aplicável, armazenando apenas as informações permitidas e/ou determinadas pela legislação brasileira.

6.4. Poderemos também eliminar seus dados, interrompendo o tratamento destes, mediante determinação de autoridade competente e/ou ordem judicial.

6.5. Você também poderá requerer a eliminação dos seus dados entrando em contato conosco, por meio dos nossos Canais de Atendimento. A Kangu se compromete a empreender todos os esforços razoáveis para atender os seus pedidos, caso sejam cabíveis, no menor tempo possível e em cumprimento à legislação brasileira.

6.6. Você se declara ciente de que a eliminação de algumas informações poderá gerar uma impossibilidade de acesso a alguns e/ou todos os serviços do *website* e dos Plataforma da Kangu, em decorrência das nossas necessidades operacionais.

6.7. A Kangu se reserva o direito de manter armazenado em seus servidores os dados necessários ao cumprimento da legislação brasileira, ainda que diante de requisição de exclusão pelo Visitante/Usuário.

6.8. A Kangu se reserva o direito de reter informações que não identifiquem o Usuário pessoalmente, mesmo após o encerramento da conta nos Portal, desde que de forma agregada ou anonimizada.

## **7. COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS?**

7.1. Os seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados de acordo com as finalidades específicas listadas nesta Política. A Kangu se compromete a fazê-lo com parceiros que empreguem alto nível de segurança da informação, estabelecendo cláusulas contratuais protetivas que não violem as disposições dessa Política. Além disso, listamos abaixo as hipóteses de compartilhamento de suas informações:



7.1.1. Com nossos Operadores, que nos auxiliam na prestação de nossos Serviços aos Visitantes/Usuários, tais como empresas de armazenamento em nuvem, gerenciamento e análise de banco de dados para melhoria das funcionalidades, incluindo para atividades de marketing;

7.1.2. Com plataformas de e-commerce, plataformas de *marketplace* e transportadoras parceiras, exclusivamente para viabilizar a prestação de serviços contratados e nos termos dessa Política;

7.1.3. Com os Pontos Ativos Kangu, para viabilizar a prestação de serviços contratados e nos termos dessa Política ou para atividades de marketing;

7.1.4. Com Facebook ou Google, na hipótese de cadastro por meio de conta da rede social;

7.1.5. Com empresas do mesmo grupo econômico da Kangu, para fins publicitários, estatísticos e gestão societária;

7.1.6. Com empresas de consultoria e escritórios de advocacia, para proteção dos nossos interesses, incluindo casos de demandas judiciais, administrativas e arbitrais;

7.1.7. Em caso de operações societárias, quando a transferência dos Dados Pessoais for necessária para a continuidade dos serviços ofertados, ou quando garantidos meios de anonimização;

7.1.8. Mediante ordem judicial ou por requerimento de Autoridades Públicas ou Reguladoras que detenham competência para requisição;

7.1.9. Com empresas de auditorias e análise de qualidade da prestação dos serviços da Kangu;

7.1.10. Com órgãos e autoridades públicas, para fins de cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

## **8. É POSSÍVEL QUE OS SEUS DADOS SEJAM TRANSFERIDOS PARA FORA DO PAÍS PELA KANGU?**

8.1. No contexto da prestação de nossos, é possível que a Kangu transfira os seus dados para outros países, como no caso de uso de *software* estrangeiros, ou para as empresas do nosso Grupo, hipóteses em que garantiremos adequado nível de segurança na operação em questão.

8.2. Em todos os casos, a Kangu se compromete a se relacionar apenas com empresas que demonstrem adotar um nível de proteção de dados igual ou superior ao brasileiro.



## **9. COMO A KANGU PROTEGE OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

9.1. A Kangu aplica todos os esforços razoáveis e necessários, considerando as soluções tecnológicas disponíveis e aplicáveis, para garantir a privacidade, integridade e a segurança dos dados pessoais de seus Usuários e Visitantes.

9.2. A Kangu utiliza o princípio de *privacy by design*, o que significa que pensamos a privacidade previamente à realização das nossas atividades, respeitando e protegendo os Dados Pessoais em nossas operações e procedimentos internos.

9.3. Apesar dos altos padrões de segurança da informação adotados pela Kangu para a manutenção da confidencialidade e segurança dos seus Dados Pessoais, não é possível garantir de forma absoluta a não ocorrência de erros no sistema, incidentes de segurança, violações e acessos não autorizados, considerando que as práticas de segurança da internet encontram-se em constante evolução. Saliente-se, no entanto, que a Kangu se compromete a acompanhar as evoluções e implementar melhorias de segurança constantemente, desde que possíveis e razoáveis, além de sujeitar aqueles que utilizarem indevidamente tais informações às penalidades aplicáveis e demais medidas legais cabíveis.

## **10. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS**

10.1. Você poderá solicitar à Kangu, de maneira gratuita, a qualquer momento, a confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais; o acesso aos seus Dados Pessoais; a correção dos dados que estejam incompletos ou desatualizados; a revogação do seu consentimento dado a esta Política; a eliminação dos dados cuja guarda não seja permitida e/ou determinada pela legislação brasileira, além dos demais previstos na legislação brasileira, quando cabível.

10.2. Para que Você possa exercer seus direitos, basta entrar em contato com a Kangu por meio dos canais de atendimento indicados na cláusula 11.

10.3. A Kangu se reserva o direito de utilizar meios de autenticação de Visitantes/Usuários no momento de suas solicitações, como forma de segurança e proteção a qualidade e integralidade das informações, evitando as chances de acessos aos seus Dados Pessoais por terceiros desautorizados e vazamentos ou roubos de dados.

10.4. A Kangu empreenderá seus melhores esforços para responder as suas solicitações no menor tempo possível e de forma completa, clara e de acordo com as suas legítimas expectativas.

## **11. COMO EXERCER DIREITOS OU ESCLARECER DÚVIDAS RELATIVAS A ESSA POLÍTICA?**



11.1. Para falar com a gente sobre dados pessoais, tirar dúvidas, fazer solicitações, reclamações, elogios ou qualquer outra demanda relacionada aos seus dados, utilize um dos nossos Canais de Atendimento:

E-mail: [henrique.oliveira@kangu.com.br](mailto:henrique.oliveira@kangu.com.br)

11.2. Correspondências físicas devem ser enviadas “aos cuidados do encarregado de proteção de dados” para o seguinte endereço: Rua Henri Dunant, nº 873, 8º andar (sala 806), Santo Amaro, CEP 04709-111, na cidade de São Paulo/SP.

## **12. ATUALIZAÇÕES DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

12.1. A Kangu está constantemente buscando aprimorar suas atividades, então essa Política poderá passar por mudanças e/ou aperfeiçoamentos.

12.2. Caso isso ocorra, iremos divulgar a atualização através de avisos em nossas Páginas ou através de comunicados enviados a Você por e-mail, em conjunto com a versão mais atual da Política de Privacidade. portanto, é muito importante manter

12.3. Por esse motivo, recomendamos que Você mantenha seus dados de contato sempre atualizados e que visite periodicamente esta nossa página para verificar eventuais mudanças na Política de Privacidade.

12.4. O Visitante/Usuário, desde já, reconhece e aceita que, assim que publicada a alteração desta Política no *website* ou Plataforma Kangu, o uso do Serviço aqui contratado passará a ser submetido à Política atualizada.

## **13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

13.1. Essa Política está amparada na legislação brasileira – com destaque à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709 de 2018), ao Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078 de 1990) e ao Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965 de 2014) –, sendo competente o foro da Comarca de São Paulo para eventuais demandas judiciais.