Informações coletadas da Shopify:

Via Shopify App:

* Dados coletados do Comprador:
  + Pedidos
    - Status (pegamos somente os pagos)
    - Endereço de entrega (cliente final)
    - Nome e Email do destinatário (cliente final)
    - Número do Pedido
    - Itens do pedido
      * Nome
      * Preço
      * Quantidade
      * Peso
    - Dados de entrega
      * valor do frete
      * descrição do serviço de entrega

**Política de Privacidade (versão pt-br)**

Política de privacidade da Kangu

O aplicativo Kangu fornece uma ampla variedade de soluções logísticas, com preços reduzidos e mais sustentáveis para comerciantes que usam o Shopify. Esta Política de Privacidade descreve como as informações pessoais são coletadas, usadas e compartilhadas durante a instalação ou uso do aplicativo em conexão com sua loja Shopify.

Informações pessoais que o aplicativo coleta:

Quando você instala o aplicativo, podemos acessar automaticamente certos tipos de informações de sua conta do Shopify: Dados coletados do Vendedor: Informações Pessoais (CPF/CNPJ, Nome Completo/Razão social, Endereço Completo); Informações de Contato (Celular/Telefone FIxo, Email).

Além disso, coletamos os seguintes tipos de informações pessoais suas depois de instalar o aplicativo: Dados coletados do Comprador: Pedidos (Número, Status, Endereço de entrega (cliente final), Nome e Email do destinatário); Itens do pedido (Nome, Preço, Quantidade, Peso); Dados de entrega (valor do frete, descrição do serviço de entrega).

Como usamos suas informações pessoais?

Usamos as informações pessoais que coletamos de você e de seus clientes para disponibilizar os serviços de simulação de frete e possibilitar que você contrate uma transportadora diretamente através de nossa plataforma de marketplace ou tenha acesso aos nossos serviços de logística. Quando da contratação através de referida plataforma, compartilhamos os dados coletados com a transportadora selecionada.

Finalmente, também podemos compartilhar suas informações pessoais para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis, para responder a uma intimação, mandado de busca e apreensão ou outra solicitação legal de informações que recebemos ou para proteger nossos direitos de outra forma.

Retenção de dados

Quando você faz um pedido através da plataforma de marketplace Kangu ou contrata os nossos serviços logísticos, manteremos suas Informações do Pedido em nossos registros para fins de rastreabilidade e suporte ao pedido, a menos que você nos peça para excluir essas informações.

Mudanças

Podemos atualizar esta política de privacidade de tempos em tempos para refletir, por exemplo, mudanças em nossas práticas ou por outras razões operacionais, legais ou regulatórias.

Contate-nos

Para obter mais informações sobre nossas práticas de privacidade, se você tiver dúvidas ou se desejar fazer uma reclamação, entre em contato conosco por e-mail em [falecom@kangu.com.br](mailto:falecom@kangu.com.br).

Information collected from Shopify:

Through Shopify App:

1. Buyer's Collected Data:
   1. Requests
      1. Status (we get paid only)
      2. Delivery address (end customer)
      3. Recipient name and Email (end customer)
      4. Order Number
      5. Order items
         1. name
         2. price
         3. quantity
         4. weight
      6. Delivery data
         1. freight value
         2. description of the delivery service

Via kangu website registration

1. Data collected from Seller:
   1. Basic Information
      1. CPF / CNPJ
      2. Full Name / Company Name
      3. Full Address
   2. Contact Information
      1. Cell Phone/Phone
      2. Email

**Privacy Policy (usversion)**

Kangu privacy policy

The Kangu app provides a wide range of sustainable logistics solutions, with reduced-price, for people using Shopify. This Privacy Policy describes how personal information is collected, used, and shared during the installation or use of the app in connection with your Shopify store.

Personal information that the app collects:

When you install the app, we may automatically access certain types of information from your Shopify account: Data collected from the Seller: Personal Information (CPF/CNPJ, Full Name/Social Ledger, Full Address); Contact Information (Cell Phone/ Phone, Email).

In addition, we collect the following types of personal information from you after installing the application: Buyer's Collected Data : Orders (Number, Status, Delivery Address (End Customer), Recipient Name and Email); Order items (Name, Price, Quantity, Weight); Delivery data (freight value, delivery service description).

How do we use your personal information?

We use the personal information we collect from you and your customers to provide freight simulation services and enable you to hire a carrier directly through our marketplace platform or access to our logistics services. When contracting through this platform, we share the data collected with the selected carrier.

Finally, we may also share your personal information to comply with applicable laws and regulations, to respond to a subpoena, search and seizure warrant, or other legal request for information we receive, or to protect our rights otherwise.

Data retention

When you place an order through the Kangu marketplace platform or contract our logistics services, we will keep your Order Information in our records for traceability and order support purposes, unless you ask us to delete that information.

Changes

We may update this privacy policy from time to time to reflect, for example, changes in our practices or for other operational, legal or regulatory reasons.

Contact us

For more information about our privacy practices, if you have questions or wish to make a complaint, please contact us by email at [falecom@kangu.com.br](mailto:falecom@kangu.com.br).